



# MARTINSWERK

A HUBER COMPANY

Zum schnellstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in **Bergheim bei Köln** zwei für **ein Jahr befristete**:

## Werkstudenten (m/w)

In dieser Aufgabe unterstützen Sie die Abteilung Informationstechnologie.

### Zu Ihren Aufgaben gehört:

- Support im Soft- und Hardwarebereich
- Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Annahme der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Dokumentation der Meldungen und Lösungen im Ticketsystem
- Test und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)

### Sie bringen mit:

- Immatrikulierte/r Student/in
- Gutes technisches Verständnis
- Grundkenntnisse im Support von Windows-Systemen
- Gute Deutschkenntnisse sowie idealerweise Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen ein gutes Arbeitsklima in einem internationalen Unternehmen, interessante, vielseitige sowie herausfordernde Aufgaben und eine angemessene Vergütung. Ihre Arbeitszeit erfolgt in Absprache mit der Fachabteilung und beträgt maximal 20 Stunden pro Woche.

### *Haben wir Ihr Interesse wecken können?*

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie mit der Kennung „Werkstudent Informationstechnologie“, mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte senden an: [info.personalwesen@huber.com](mailto:info.personalwesen@huber.com). Unsere Personalabteilung in Bergheim wird sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.



HUBER | MARTINSWERK